



SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia
PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação
DIRCA - Diretoria de Registros Acadêmico
Av. Pres. Dutra, 2965 - Centro, Porto Velho - RO, 76801-974

Plano de Curso

Turma: DAA00051 - GESTÃO DE QUALIDADE (40h) - Turma: 01 (2020.1)

Horário: 6T34

Pré-Requisitos: Não possui

Ementa: O aluno será capaz de compreender a gestão da qualidade, a padronização dos processos de trabalho, visando à melhoria contínua, com menor impacto para tomada de decisões. Terá condições de aplicar as ferramentas de controle e melhoria da qualidade, quando necessário, conhecer sua amplitude e complexidade de forma que possa entender diagnosticar, criar e propor medidas corretivas através do emprego de mecanismos, técnicas e ferramentas de organização visando à otimização quanto ao uso dos recursos em busca de melhores resultados.

Matrícula
3139032

Docente(s)
JOMILSON QUEIROS DE JESUS - 40h



SIGAA - Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia
PROGRAD - Pró-Reitoria de Graduação
DIRCA Diretoria de Registros Acadêmico
Av. Pres. Dutra, 2965 - Centro, Porto Velho - RO, 76801-974

Metodologia de Ensino e Avaliação

Metodologia:	Aulas assíncronas gravadas; Exercícios modelos e resumos indicativos; Leitura de artigos e capítulos e livros; Mural de dúvidas no Google Class Room.
Procedimentos de Avaliação da Aprendizagem:	Critérios de avaliação: N1: Entrega de atividades, resumos e outros (10); N2: Avaliação escrita podendo ser de múltipla escolha ou descritiva (10); NF: N1+N2/2
Horário de Atendimento:	

Cronograma de Aulas

Início	Fim	Descrição
12/02/2021	12/02/2021	(Assíncrona) Apresentação da metodologia
19/02/2021	19/02/2021	(Assíncrona) Histórico e gurus da qualidade
26/02/2021	26/02/2021	(Assíncrona) Histórico e gurus da qualidade
05/03/2021	05/03/2021	(Assíncrona) Fundamentos da qualidade; Dimensões da qualidade;
06/03/2021	06/03/2021	Estudos Dirigidos - Aula Extra [Adicional]
12/03/2021	12/03/2021	(Assíncrona) Fundamentos da qualidade; Dimensões da qualidade;
13/03/2021	13/03/2021	Estudos Dirigidos - Aula Extra [Adicional]
19/03/2021	19/03/2021	(Síncrona) Qualidade em serviços; Tipologia dos serviços
20/03/2021	20/03/2021	Estudos Dirigidos - Aula Extra [Adicional]
26/03/2021	26/03/2021	Ferramentas da Gestão da Qualidade
02/04/2021	02/04/2021	Ferramentas da Gestão da Qualidade
09/04/2021	09/04/2021	(Assíncrona) - Sistema de gestão da qualidade ISO 9000
16/04/2021	16/04/2021	(Assíncrona Pesquisa Individual) ? Seis Sigma e Pesquisa: 5S e modelo Toyota de quali
23/04/2021	23/04/2021	(Assíncrona Pesquisa Individual) ? Seis Sigma e Pesquisa: 5S e modelo Toyota de quali
30/04/2021	30/04/2021	(Assíncrona) - Qualidade e as principais funções da organização
07/05/2021	07/05/2021	(Assíncrona) Entrega da pesquisa Seis Sigma e 5S/ Leitura de artigo sobre ciclo PDCA.
14/05/2021	14/05/2021	(Assíncrona) Entrega da pesquisa Seis Sigma e 5S/ Leitura de artigo sobre ciclo PDCA.
21/05/2021	21/05/2021	Repositiva

Avaliações

Data	Hora	Descrição
12/03/2021	19:00	1ª Avaliação

Referências Básicas

Tipo de Material	Descrição
Livro	OLIVEIRA. Otávio J. Curso básico de gestão da qualidade. . Cengage Learning. 2017

Aprovado pelo CONDEP de Administração na 2ª Reunião Ordinária do DAA/VHA - 02/03/2021.



Documento assinado eletronicamente por **JOMILSON QUEIROS DE JESUS, Docente**, em 04/03/2021, às 18:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **APARECIDA MAGALI GABRIEL TEIXEIRA, Chefe de Departamento**, em 05/03/2021, às 22:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.unir.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0617324** e o código CRC **D4625D60**.